

HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Diese Hinweise zum Datenschutz informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Bestellungen von Sachprämien im PAYBACK Prämienshop. Bitte beachten Sie ergänzend auch die allgemeinen Hinweise zum Datenschutz beim PAYBACK Programm, die Ihnen bereits vorliegen.

Im Bereich "Punkte Einlösen" der Website finden Sie den PAYBACK Prämienshop.

1. Datenschutzrechtlich Verantwortliche für den Verkauf und Versand von Sachprämien im PAYBACK Prämienshop

Der Verkauf und Versand der im PAYBACK Prämienshop angebotenen Sachprämien erfolgt durch die cadooz rewards GmbH, Osterbekstraße 90b, 22083 Hamburg („cadooz“, „wir“, „uns“). cadooz ist datenschutzrechtlich verantwortlich für die damit verbundene Verarbeitung Ihrer Daten.

Für bestimmte Verarbeitungen bei der Entgegennahme Ihrer Bestellungen und der anschließenden Kommunikation mit Ihnen ist auch die PAYBACK GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München („PAYBACK“) verantwortlich. PAYBACK und cadooz sind dabei teilweise gemeinsam Verantwortliche.

2. Bestellungen

Damit zwischen Ihnen und uns der Vertrag über Ihre im PAYBACK Prämienshop aufgegebene Sachprämien-Bestellung zustande kommen kann, übermittelt uns PAYBACK Ihren Antrag auf Abschluss eines Kaufvertrages mit cadooz, d.h.

- die Daten Ihrer Bestellung (Name, Anschrift, bestellte Sachprämien),
- die von Ihnen gewünschte Bezahlmethode (PAYBACK Nummer, eingesetzte PAYBACK Punkte, Details einer eventuellen Zuzahlung) sowie
- Ihre Zustimmung zu den AGB von cadooz.

Wir verarbeiten Ihre so erhaltenen Daten zum Zweck der Anbahnung und Durchführung des Vertrags sowie der anschließenden Abwicklung Ihrer Bestellung.

3. Zuzahlungen im Rahmen einer Sachprämienbestellung

Für eventuelle Zuzahlungen können Sie bestimmte Bezahlmethoden auswählen.

Je nach Bezahlmethode kann es sein, dass Sie bei einem Bezahlsystemanbieter noch weitere Daten eingeben müssen (z.B. Ihre PayPal Zugangsdaten oder Ihre Kreditkartendaten). Erhalten wir von dem jeweiligen Bezahlsystemanbieter die Mitteilung, dass die Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde, wird die Prämienbestellung ausgeführt.

4. Kommunikation

Während Ihre Sachprämien-Bestellung von uns bearbeitet wird, können Sie von PAYBACK verschiedene E-Mailserhalten, mit denen PAYBACK Sie in unserem Auftrag über den aktuellen Status Ihrer Bestellung informiert.

Bei Reklamationen oder bei Fragen zu Ihrer Bestellung können Sie sich jederzeit an das PAYBACK Service Center wenden (online unter [PAYBACK.de/kontakt](https://www.payback.de/kontakt) oder Montag-Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter folgender Telefonnummer: 089 / 540 20 80 20). Wir haben das PAYBACK Service Center beauftragt, entsprechende Anfragen zu bearbeiten.

Damit PAYBACK Sie informieren und das PAYBACK Service Center Ihre Reklamationen und Fragen zur Prämien-Bestellung bearbeiten kann, übermitteln wir die hierfür benötigten Informationen zur Abwicklung Ihrer Bestellung im hierfür erforderlichen Umfang an PAYBACK. Dies sind insbesondere Informationen zum Bestell-, Liefer- und Bezahlstatus sowie zu eventuelle Retouren.

5. Statistische Auswertungen

Wir verwenden die im Zusammenhang mit dem Prämienshop selbst erhobenen und die von PAYBACK erhaltenen Daten über Bestellungen im Prämienshop, um (anonyme) Statistiken zu erstellen. Zweck dieser Kennzahlen ist es, immer möglichst attraktive Prämien im PAYBACK Prämienshop anzubieten.

6. Betrugs- und Missbrauchsbekämpfung

Um die Systemsicherheit und Sie bzw. Ihre Daten vor Missbrauch Dritter zu schützen, werden zur Betrugs- und Missbrauchsbekämpfung (personenbezogene) Daten verarbeitet.

So werden etwa bei bestimmten Kartenzahlungen im Prämienshop im Rahmen des sog. EMV 3D- Secure-Verfahrens bestimmte Daten vor der Durchführung einer Zahlung verarbeitet und zwischen uns, der kartenausgebenden Bank und dem entsprechenden Kartensystem (z.B. Visa, Mastercard) ausgetauscht, um zu verifizieren, dass die gewünschte Transaktion von der rechtmäßigen Person vorgenommen wird. Die entsprechende Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Authentifizierung der Identität bei Online-Zahlungen, um die Sicherheit von Online-Transaktionen zu gewährleisten und um Betrug zu verhindern. Bei Kartenzahlungen im Prämienshop werden z.B. im Zusammenhang mit dem EMV 3D-Secure-Verfahren i.d.R. insbesondere die folgenden Daten verarbeitet: Browser-IP-Adresse (bei Browser-Nutzung) bzw. Geräte-IP-Adresse (bei App-Nutzung), Name des Karteninhabers, E-Mailadresse des Karteninhabers, Rechnungsadresse. Die entsprechende Datenverarbeitung ist für die Durchführung des EMV 3D-Secure-Verfahrens grds. erforderlich. Ohne solche Daten kann eine Authentifizierung Ihrer Online-Transaktionen u.U. nicht durchgeführt werden.

7. Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage für die oben in Ziffer 2 (Bestellungen), Ziffer 3 (Zuzahlungen im Rahmen einer Sachprämienbestellung) und Ziffer 4 (Kommunikation) beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen).

Rechtsgrundlage für die in Ziffer 5 (Statistische Auswertungen) beschriebene Datenverarbeitung durch uns ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf dem Interesse von PAYBACK, seinen Geschäftsbetrieb mit Hilfe der Kennzahlen zu steuern).

Die Rechtsgrundlage für die in Ziffer 6. (Betrugs- bzw. Missbrauchsbekämpfung) beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigter Interessen), da cadooz ein berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit zu erhöhen und Betrug zu verhindern.

8. Speicherdauer

Die Daten zu Ihren Bestellungen werden nach Ablauf der bestehenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren gelöscht. Die Kommunikationsdaten zu Ihren Bestellungen werden bereits

nach Ablauf der hierfür bestehenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist von 6 Jahren gelöscht.

9. Datenverarbeitung durch Dritte

PAYBACK und wir setzen (technische) Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten (z.B. betreffend die Zahlungsabwicklung oder die technische Infrastruktur des PAYBACK Prämienshops). Diese Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen (Auftragsverarbeiter; Art. 28 DSGVO).

Der Versand bestellter Sachprämien und die Entgegennahme eventueller Retouren erfolgt ebenfalls durch einen von cadoo beauftragten externen Logistik-Dienstleister.

Im Rahmen von Missbrauchs- und Betrugsbekämpfungsmaßnahmen werden u.a. Daten mit z.B. der kartenausgebenden Bank geteilt, um die Systemsicherheit und Sie bzw. Ihre Daten vor Missbrauch Dritter bzw. vor Betrug zu schützen (vgl. dazu auch die Ausführungen oben in Ziffer 6).

10. Ihre Rechte

Auf Anforderung teilt Ihnen cadoo und PAYBACK gerne mit, ob und welche Daten über Sie gespeichert sind. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie haben weiter das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten; Sie können diese Daten an andere Stellen übermitteln oder übermitteln lassen. Sie haben außerdem ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

11. Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von cadoo sind: datenschutz@cadoo-rewards.de.

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz bei PAYBACK können Sie sich an PAYBACK wenden: Datenschutz, PAYBACK GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München.

Fragen und Hinweise können Sie auch per E-Mail an datenschutz@payback.de schicken.

München, im März 2025

Ihre cadoo rewards GmbH