

Die PAYBACK App: Nutzungsbedingungen und Kundeninformationen

Für Ihre Nutzung der PAYBACK App gelten die folgenden Bedingungen. Den Text dieser Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit auf der [PAYBACK Website](#) oder in der App unter dem Menüpunkt „Dein Konto“ > „Rechtliches und Einwilligungen“ > „Nutzungsbedingungen“ abrufen.

Inhaltsverzeichnis

1. Ihr Vertragspartner
2. Funktionen der PAYBACK App
3. Voraussetzungen
4. 2-Schritt-Verifizierung zur Betrugsprävention
5. Zusatzangebote
6. Datenschutz
7. Persönliche und private Nutzung
8. Vertragsschluss
9. Kündigung
10. Änderungen der App
11. Online-Streitbeilegung
12. Änderung dieser Nutzungsbedingungen
13. Haftung von PAYBACK
14. Sprachen

1. Ihr Vertragspartner

Anbieter der PAYBACK App und damit Ihr Vertragspartner ist die
PAYBACK GmbH
Theresienhöhe 12
80339 München
Deutschland

[Kontaktformular](#)

Tel.: [089 / 540 20 80 20](tel:089540208020) (Mo.-Sa. 8-20 Uhr, dt. Festnetz, Mobilfunkpreise abweichend)

Fax: [0180 / 50 55108](tel:01805055108) (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz)

E-Mail: pb_gmbh@PAYBACK.net

(im Folgenden „PAYBACK“ oder „wir“).

Die PAYBACK GmbH ist unter der Nummer HRB 135 999 in das Handelsregister beim Amtsgericht München eingetragen und wird durch ihre Geschäftsführer Bernhard Brugger, Dominik Dommick, Markus Knorr und Conrad Pozsgai vertreten.

Bei der oben genannten Anschrift können Sie auch Ansprüche und Beanstandungen geltend machen.

2. Funktionen der PAYBACK App

Mit der PAYBACK App haben Sie Ihren persönlichen Shopping-Assistenten immer dabei. Die App lernt aus Ihrem Verhalten, Ihrer Nutzung und aus Ihren Interessen (etwa welche Orte Sie besuchen, in welchen Geschäften Sie einkaufen, welche Produkte Sie interessieren usw.) und sorgt dafür, dass Sie von uns passende Informationen und Angebote von PAYBACK und den PAYBACK Partnerunternehmen erhalten – direkt vor Ort auf das Smartphone, aber auch per Post und in anderen ggf. von Ihnen bestellten PAYBACK Vorteilsservices. Unsere Auswahl der in der App angezeigten Informationen und Angebote basiert dabei auf denjenigen Informationen, die durch die PAYBACK App und anderweitig im Zusammenhang mit PAYBACK angefallen und bei uns gespeichert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#). Daten über eventuelle Beschwerden oder Reklamationen durch Sie oder die Geltendmachung vergleichbarer vertraglicher oder gesetzlicher Rechte werden hierbei nicht verwendet. Ihre durch die Nutzung von PAYBACK PAY angefallenen Daten werden nur verwendet, sofern Ihr gesondert erteiltes [PAY Marketing Einverständnis](#) vorliegt.

Durch die Nutzung der App und die über die App gesammelten Daten helfen Sie uns außerdem, die typischen Interessen und Wünsche unserer Kunden besser zu verstehen, so dass das Programm für alle Teilnehmer ständig verbessert und noch relevanter werden kann.

Sie können sich in der App zu PAYBACK PAY anmelden und dann bei den teilnehmenden Partnerunternehmen bargeldlos mit dem Handy zahlen (Bonität vorausgesetzt). Für PAY gelten ergänzend die PAYBACK PAY Nutzungsbedingungen, die Sie [hier](#) aufrufen können.

Alle weiteren Funktionen der PAYBACK App entnehmen Sie bitte der detaillierten Leistungsbeschreibung unter www.PAYBACK.de/app.

3. Voraussetzungen

Sie dürfen die PAYBACK App nur installieren und nutzen, wenn Sie mindestens 16 Jahre alt sind und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Voraussetzung für die Nutzung der PAYBACK App ist die Teilnahme am PAYBACK Programm. Hierfür gelten ergänzend die Teilnahmebedingungen für das PAYBACK Programm, die Sie [hier](#) aufrufen können. Bitte beachten Sie außerdem, dass Sie die meisten Funktionen der PAYBACK App nur nutzen können, wenn Sie Ihr Einverständnis erklärt haben, dass Ihre im Rahmen des PAYBACK Programms anfallenden Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung verwendet werden dürfen. Dieses [Einverständnis](#) können Sie in der App erteilen.

4. 2-Schritt-Verifizierung zur Betrugsprävention

Zur Betrugsprävention können Sie optional eine „2-Schritt-Verifizierung“ zum zusätzlichen Schutz Ihres PAYBACK Kontos aktivieren. Jede Anmeldung im PAYBACK Konto muss dann von Ihnen über die PAYBACK App bestätigt werden. Bei der Nutzung von PAYBACK Services bei Partnern kann die Anmeldung im PAYBACK Konto auch ohne Bestätigung möglich sein.

Um im Fall von Diebstahl oder Verlust Ihres Smartphones oder nach Löschen der PAYBACK App den Zugriff auf ihr PAYBACK Konto wiederherzustellen, müssen Sie zusätzlich eine Telefonnummer hinterlegen. Zur Wiederherstellung müssen Sie die PAYBACK App installieren und sich an die hinterlegte Telefonnummer einen Wiederherstellungscode senden lassen. Mit diesem Wiederherstellungscode und Ihren Zugangsdaten erhalten Sie wieder Zugriff auf Ihr PAYBACK Konto.

Um Bestätigungen durchzuführen, müssen Sie die oben in [Ziffer 3](#) genannten Voraussetzungen erfüllen, die PAYBACK App mit 2-Schritt-Verifizierung auf Ihrem Smartphone installiert haben und in der PAYBACK App angemeldet sein. Sofern eine dieser Voraussetzungen entfällt, bleibt Ihr Konto weiterhin mit der 2-Schritt-Verifizierung geschützt, Sie können aber keine Bestätigungen mehr durchführen.

Wenn Sie die 2-Schritt-Verifizierung nicht mehr nutzen wollen, können Sie diese in der PAYBACK App oder in der Nutzerverwaltung auf PAYBACK.de deaktivieren.

5. Zusatzangebote

Bestimmte Zusatzangebote im Zusammenhang mit der PAYBACK App können kostenpflichtig sein. Für solche Zusatzangebote können auch zusätzliche

besondere Bedingungen gelten, die diese Nutzungsbedingungen ergänzen oder von ihnen abweichen. Bevor Sie solche Zusatzangebote bestellen, werden Sie aber ausdrücklich auf solche ggf. anfallende Kosten und auch solche besonderen Bedingungen hingewiesen.

6. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Einzelheiten zum Datenschutz beim PAYBACK Programm und speziell bei der PAYBACK App finden Sie in unseren [Datenschutzrichtlinien](#).

7. Persönliche und private Nutzung

Sie dürfen die PAYBACK App nur bestimmungsgemäß für Ihre persönlichen und privaten Zwecke nutzen.

8. Vertragsschluss

Der Vertrag über die Nutzung der PAYBACK App kommt durch die Installation auf Ihrem Smartphone zustande.

9. Kündigung

Sie können die Nutzung der PAYBACK App jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist kündigen und beenden, indem Sie die App von Ihrem Handy löschen.

Eine Kündigung des Nutzungsvertrages durch uns ist nur unter Einhaltung einer angemessenen Frist möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Insbesondere die schwere oder wiederholte Verletzung dieser Nutzungsbedingungen kann ein wichtiger Grund für eine fristlose Kündigung sein.

10. Änderungen der App

Wir behalten uns vor, die PAYBACK App unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

Über solche Änderungen der App informieren wir Sie jeweils in der Produktbeschreibung im App Store, so dass Sie entscheiden können, ob Sie neue Versionen der App auf Ihrem Smartphone installieren möchten. Wenn Ihr Smartphone so eingestellt ist, dass neue Versionen der Apps automatisch installiert werden, müssen Sie selbst regelmäßig prüfen, ob Sie mit eventuellen

Änderungen der Produktbeschreibung einverstanden sind, insbesondere wenn Sie ihr Smartphone über ein Update benachrichtigt hat. Zusätzlich werden Sie beim ersten Start einer neuen App-Version noch einmal über eventuelle Änderungen informiert, so dass Sie entscheiden können, ob Sie die neue Version der App nutzen möchten.

Wenn Sie mit solchen Änderungen der PAYBACK App nicht einverstanden sind, können Sie die Nutzung der App jederzeit beenden, indem Sie die App von Ihrem Smartphone löschen.

Wenn wir eine ältere Version der App nicht mehr unterstützen, gilt dies hinsichtlich dieser älteren App-Version als Kündigung des Nutzungsvertrages durch PAYBACK gemäß vorstehender [Ziffer 9](#). Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall ein Update auf die aktuelle App-Version, die Sie dann selbstverständlich weiterhin nutzen können.

11. Online-Streitbeilegung

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

Solche Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen vorab per E-Mail oder in der App mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Mitteilung ausdrücklich widersprechen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen. Im Falle des Widerspruchs können wir Ihre Nutzung der PAYBACK App aus wichtigem Grund kündigen.

12. Änderung dieser Nutzungsbedingungen

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen mit Ihrer Zustimmung zu ändern oder zu ergänzen – insbesondere dann, wenn dies im Interesse einer einfachen und sicheren Funktionsweise der App erforderlich ist.

Solche Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen vorab per E-Mail oder in der App mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Mitteilung ausdrücklich widersprechen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen. Im Falle des Widerspruchs können wir Ihre Nutzung der PAYBACK App aus wichtigem Grund kündigen.

13. Haftung von PAYBACK

Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, haftet PAYBACK nach den gesetzlichen Bestimmungen.

PAYBACK haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen bei schuldhaft verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Schäden, die durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit verursacht werden, sowie im Falle arglistig verschwiegener Mängel.

Bei durch PAYBACK, deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen leicht fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung beschränkt auf Fälle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Im Übrigen ist die Haftung von PAYBACK ausgeschlossen.

14. Sprachen

Im Moment wird die PAYBACK App nur in deutscher Sprache angeboten.

Stand: 04/2021