

Nutzungshinweise zum WhatsApp Service vom PAYBACK Kundenservice

Sie können sich mit Ihren Anliegen jederzeit über verschiedene Kanäle an PAYBACK das PAYBACK Service Center wenden, etwa per Telefon (089 / 540 20 80 20) oder [Webseiten-Formular](#) sowie per Post.

Wenn Sie mögen, bieten wir Ihnen zusätzlich aber auch die Möglichkeit, dass Sie sich per WhatsApp an uns wenden! Dies erfolgt freiwillig und Sie können jederzeit auf die anderen Kanäle wechseln. Wenn Sie aber mit uns per WhatsApp kommunizieren, gilt ergänzend folgendes:

Beachten Sie bitte, dass es sich um einen Dienst der WhatsApp Inc. mit Sitz in den USA handelt. **Wenn Sie WhatsApp nutzen, so erfolgt die Nutzung von WhatsApp nach den hierfür geltenden [Nutzungsbedingungen](#)**, die Sie bei Ihrer Installation der WhatsApp-Software akzeptiert haben und auf Basis der [Datenschutzrichtlinie](#) von WhatsApp.

Insofern liegen weder die Verfügbarkeit noch die Funktionsfähigkeit von WhatsApp in unserem Einfluss- oder Verantwortungsbereich, ebenso wenig, ob, wie und wo WhatsApp ihre über WhatsApp übermittelten Daten verarbeitet und speichert. Der Ort der Verarbeitung kann außerhalb der EU liegen und dort ein Datenschutzrecht gelten, das das Recht der EU unterschreitet.

Sobald Ihre WhatsApp-Nachricht bei uns angekommen ist, bearbeiten wir diese auf Grundlage der [Datenschutzhinweise zum PAYBACK Programm](#), lediglich die Antwort erfolgt per WhatsApp, in dem wir auf Ihre Nachricht antworten.

Auch WhatsApp-Nachrichten können von Kriminellen für Missbrauch verwendet werden. Bitte achten Sie sorgfältig darauf! Bei gefälschten Nachrichten ist deren Telefonnummer in der Regel abweichend von der auf unserer Webseite. Phishing WhatsApp Nachrichten stammen nicht von uns!

Wir fragen Sie niemals per WhatsApp nach Informationen wie Passwort oder PIN oder fordern Sie dazu auf, einem in einer Nachricht angezeigten Link zu folgen. Solche Punkte sind Anzeichen für Betrugsversuche.

Leider kann der Versand von Phishing WhatsApp-Nachrichten durch Betrüger nicht verhindert werden. Mehr Informationen zu Phishing in Mails finden Sie [hier](#).

Stand 09/2020