

Hinweise zur PAYBACK Prämien-Rücksendung:

Eine Prämie umtauschen oder zurückgeben?

Fülle hierzu bitte dieses Formular vollständig aus und sende es mit den betreffenden Prämien innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung zurück.

Bitte verwende den mit dem Lieferschein zur Verfügung gestellten Retouren-Aufkleber und gib das Paket in einer Filiale der Deutschen Post oder einer DHL Packstation ab. Sollte der Lieferschein und somit auch der Retouren-Aufkleber nicht mehr vorliegen, wende dich bitte an unseren Kundenservice unter PAYBACK.de/kontakt.

Die Retoure ist natürlich kostenlos.

Bei Retouren Eingang bzw. -bearbeitung kommt von uns eine Bestätigung per E-Mail. Die bereits abgebuchten PAYBACK °Punkte und eine gegebenenfalls geleistete Zuzahlung werden nach Erhalt der E-Mail innerhalb von 14 Tagen erstattet.

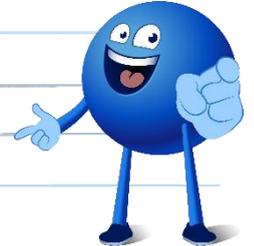
Es kann bis zu 14 Arbeitstage dauern, bis wir die Rücksendung erhalten. Bei Rückfragen bitte an den PAYBACK Kundenservice wenden und hierzu den DHL Einlieferungsbeleg bereithalten.

Vielen Dank für deine Unterstützung!

Bitte ausfüllen!

Absender:

Anrede und Titel Name,	
Vorname	
Straße, Nr	
Adresszusatz PLZ Ort	
eMail/Telefonnr. (für Rückfragen)	
Auftrags-/Bestellnummer	
Kundennummer	



Artikelinformationen:

Prämiennummer	Bezeichnung	Stück	Retourengrund (Nr. eintragen)

Retourengründe:

1. Falsche Prämie geliefert
2. Bestellung unvollständig
3. Prämie nicht wie abgebildet/beschrieben
4. Qualität nicht ausreichend
5. Paket beschädigt
6. Prämie defekt/ Materialfehler

Ich wünsche einen Umtausch oder Erstattung der Prämie.

Bitte ankreuzen!

Anmerkungen zur Retoure:
