

## Hinweise zu Ihrer PAYBACK Prämien-Rücksendung:

Möchten Sie eine Prämie umtauschen oder zurückgeben?

Füllen Sie hierzu bitte dieses Formular vollständig aus und senden Sie es mit den betreffenden Prämien innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Lieferung zurück.

Bitte verwenden Sie den mit Ihrem Lieferschein zur Verfügung gestellten Retouren-Aufkleber und geben Sie das Paket in einer Filiale der Deutschen Post oder einer DHL Packstation ab. Sollte Ihnen der Lieferschein und somit auch der Retouren-Aufkleber nicht mehr vorliegen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter [PAYBACK.de/kontakt](http://PAYBACK.de/kontakt). Unsere Kundenservice-Mitarbeiter organisieren eine Abholung durch DHL für Sie. **Die Retoure ist für Sie natürlich kostenlos.**

Bei Retoureneingang bzw. -bearbeitung erhalten Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail. Ihre bereits abgebuchten PAYBACK Punkte und eine gegebenenfalls geleistete Zuzahlung werden nach Erhalt der E-Mail innerhalb von 14 Tagen erstattet.

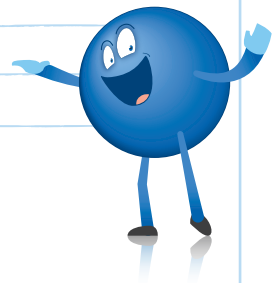
Es kann bis zu 14 Arbeitstage dauern, bis wir Ihre Rücksendung erhalten. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den PAYBACK Kundenservice und halten Sie hierzu Ihren DHL Einlieferungsbeleg bereit.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

### Absender:

**BITTE AUSFÜLLEN!**

Anrede und Titel	
Name, Vorname	
Straße	
Adresszusatz	
PLZ, Ort	
eMail/Telefonnr. (für Rückfragen)	
Auftrags-/Bestellnummer	
Kundennummer	



### Artikelinformationen:

Prämiennummer	Bezeichnung	Stück	Retourengrund (Nr. eintragen)

#### Retourengründe:

1. Falsche Prämie geliefert
2. Bestellung unvollständig
3. Prämie nicht wie abgebildet/beschrieben
4. Qualität nicht ausreichend
5. Paket beschädigt
6. Prämie defekt/Materialfehler

Ich wünsche einen  Umtausch  oder Erstattung  der Prämie.

**BITTE ANKREUZEN!**

Anmerkungen zur Retoure:

---



---