

Teilnahmebedingungen und Kundeninformationen zu PAYBACK PLUS

Inhaltsverzeichnis

1. [Geltung](#)
2. [Ihr Vertragspartner](#)
3. [Teilnahmevoraussetzungen](#)
4. [Vorteile PAYBACK PLUS](#)
5. [Wechselmöglichkeiten](#)
6. [Persönliche und private Nutzung](#)
7. [Vertragsschluss](#)
8. [Zahlung](#)
9. [Kündigung](#)
10. [Widerruf](#)
11. [Änderung der Teilnahmebedingungen](#)
12. [Gewährleistung](#)
13. [Haftung](#)
14. [Anwendbares Recht und Sprachen](#)
15. [Schlussbestimmungen](#)

1. Geltung

Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Bestellung und Nutzung des Angebots PAYBACK PLUS. PAYBACK PLUS ermöglicht es Ihnen, gegen Vergütung und nach Maßgabe dieser Teilnahmebedingungen, über die bestehenden Vorteile des PAYBACK Programms hinaus weitere Vorteile zu nutzen.

Den Text dieser Teilnahmebedingungen können Sie jederzeit auf der PAYBACK Website unter dem Menüpunkt „Mehr“ > „Rechtliches“ > „AGB“ > PAYBACK PLUS abrufen. Sie können diese PDF-Version der Teilnahmebedingungen zum Ausdrucken oder Abspeichern nutzen.

2. Ihr Vertragspartner

Anbieter von PAYBACK PLUS und damit Ihr Vertragspartner ist die

PAYBACK GmbH
Theresienhöhe 12
80339 München

[Online-Kontaktformular](#)

*Tel.: (0) 89 540 20 80 20 Mo.-Sa. 8-20 Uhr, dt. Festnetz
(0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz)
E-Mail: pb_gmbh@PAYBACK.net*

(im Folgenden „PAYBACK“ oder „wir“).

Die PAYBACK GmbH ist unter der Nummer HRB 135 999 in das Handelsregister beim Amtsgericht München eingetragen und wird durch ihre Geschäftsführer Bernhard Brugger, Dominik Dommick, Markus Knorr und Conrad Pozsgai vertreten. Hauptgeschäftstätigkeit der PAYBACK GmbH ist der Betrieb des PAYBACK Kundenbindungsprogramms.

Bei der oben genannten Anschrift können Sie auch Ansprüche und Beanstandungen geltend machen.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von PAYBACK PLUS ist, dass Sie während der gesamten Laufzeit des PAYBACK PLUS Vertrags

- a) am PAYBACK Programm teilnehmen (für die Teilnahme gelten ergänzend die Teilnahmebedingungen für das PAYBACK Programm, die Sie [hier](#) aufrufen können,
- b) die [hier](#) abrufbare Einwilligung in Werbung und Marktforschung abgegeben haben (damit wir Ihnen die entsprechenden Coupons zusenden dürfen)
- c) eine gültige Email-Adresse hinterlegt ist und
- d) Sie für diese Adresse die PAYBACK Coupon Mail bestellt haben, damit wir Ihnen die entsprechenden Coupons zusenden können.

4. Vorteile PAYBACK PLUS

Mit Abschluss eines PAYBACK PLUS Vertrags und der Bestätigung Ihres Zahlungseingangs können Sie das jeweils von Ihnen gewählte PAYBACK PLUS Vorteilspaket nutzen. Die PAYBACK PLUS Vorteilspakete bestehen aus in allen Paketen enthaltenen Vorteilen („übergreifende Vorteile“) sowie besonderen, nur im jeweiligen Paket enthaltenen Vorteilen („besondere Vorteile“).

4.1 Übergreifende Vorteile (gültig für alle PAYBACK PLUS Pakete)

- **Individuelle Angebote unserer PAYBACK Partner**

Als PAYBACK PLUS Kunde erhalten Sie zusätzliche partnerindividuelle Angebote von PAYBACK und den PAYBACK Partnerunternehmen.

Die Auswahl dieser Angebote basiert auf den Informationen, die das jeweilige Unternehmen im Zusammenhang mit PAYBACK über Sie erhalten hat. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen für PAYBACK PLUS](#).

- **Allianz „Clare“ Smartphone- und Tabletversicherung**

Mit Abschluss eines PAYBACK PLUS Vertrags können Sie mit der Clare App (Anbieter: Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft, Königinstraße 28, 80802 München) die Allianz „Clare“ Smartphone- und Tabletversicherung aktivieren.

Der Versicherungsschutz erfasst Fallschäden, Bruchschäden, Flüssigkeits- und Feuchtigkeitsschäden (alle Informationen zur Versicherung finden Sie [hier](#)) für unbeschädigte, funktionsfähige und gebrauchte Handys, Smartphones oder Tablets. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, erhalten Sie ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte. Ihr Selbstbeteiligung beträgt je Schadensfall 60,00 €.

Der Versicherungsschutz kann mit einem Gutschein-Code, den wir Ihnen innerhalb von ca. 3 Stunden ab Abschluss des PAYBACK PLUS Vertrags an die von Ihnen bei Abschluss angegebene Email-Adresse senden, ohne weitere Zusatzkosten aktiviert werden. Die Versicherung kann separat monatlich beendet werden. Sie endet automatisch bei der Kündigung von PAYBACK PLUS.

Sie müssen dafür die Clare App (wird von iOS und Android unterstützt) herunterladen, sich registrieren und die geltenden [Versicherungsbedingungen](#) bestätigen. Bitte lesen Sie sich diese sorgfältig durch.

PAYBACK hat als Versicherungsnehmerin mit der Allianz Versicherungs-AG einen Versicherungsvertrag für Sie als versicherte Person abgeschlossen. Dies bedeutet, dass PAYBACK die Versicherungsbeiträge für Sie bezahlt. Im Schadensfall können Sie als versicherte Person den Versicherungsschutz direkt gegenüber dem Versicherer geltend machen.

- **Kein Punkteverfall**

Bei Abschluss eines PAYBACK PLUS Vertrags sind alle während der Vertragslaufzeit von PAYBACK PLUS gesammelten Punkte vom regulären Punkteverfall ausgenommen.

Werden über einen Zeitraum von 3 Jahren keine PAYBACK Punkte gesammelt, gilt für den Punkteverfall die Ziffer 5 der Teilnahmebedingungen für das PAYBACK Programm

Ab Beendigung des PAYBACK PLUS Vertrages richtet sich die Gültigkeitsdauer der PAYBACK Punkte nach den jeweils für Sie geltenden Teilnahmebedingungen am PAYBACK Programm.

- **10 % Rückerstattung im Prämienshop:**

PAYBACK PLUS Kunden erhalten bei Bestellungen von Prämien im PAYBACK Prämienshop ab einem Warenkorbwert von 999 Punkten eine Rückerstattung in Form von PAYBACK Punkten in Höhe von 10 % des Warenkorbwerts (ohne Versandkosten; Ausgenommen sind Bücher, Reisen, gekennzeichnete Aktionsprämien und gekennzeichnete Gutscheine sowie Prämien unter 999 Punkten).

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Bestellung. Die hiernach gutgeschriebenen PAYBACK Punkte können ca. 6 Wochen nach Bestellung eingelöst werden.

Im Fall einer Stornierung einer Bestellung werden die als Rückerstattung gutgeschriebenen PAYBACK Punkte storniert.

4.2 **Besondere Vorteile der einzelnen PAYBACK PLUS Vorteilspakete**

Die nachfolgenden Vorteile sind jeweils nur in dem dargestellten PAYBACK PLUS Paket enthalten.

PAYBACK PLUS ONLINE

- **Extra-Punkte**

PAYBACK Kunden, die das Paket PAYBACK PLUS ONLINE abgeschlossen haben, erhalten für Bestellungen mit einem Bestellwert von mindestens 10,00 € über die an PAYBACK PLUS teilnehmenden Online-Shops die bei Abschluss des PAYBACK PLUS Vertrags entsprechend angezeigte Anzahl von PAYBACK PLUS Extra-Punkten. Dies gilt für Bestellungen, auf die Sie „normale“ PAYBACK Punkte erhalten („Basispunkte“, also z.B. nicht beim Erwerb von Tabakwaren, Büchern oder anderen preisgebundenen Waren).

Die Liste der jeweils aktuell teilnehmenden Online-Shops können Sie [hier](#) einsehen.

Die PAYBACK PLUS Extra-Punkte bei Online-Bestellungen erhalten Sie jeweils zusätzlich zu den normalen Basispunkten und etwaigen weiteren Extra-Punkten (z.B. durch den Einsatz von PAYBACK Coupons).

PAYBACK PLUS Extra-Punkte werden pro Vertragsmonat auf eine bestimmte Anzahl von Bestellungen gewährt. Die entsprechende Anzahl wird Ihnen bei Bestellung angezeigt und können Sie zudem der Bestellbestätigung entnehmen.

Haben Sie in einem Vertragsmonat die maximale Anzahl von Bestellungen, auf die PAYBACK PLUS Extra-Punkte gewährt werden, erreicht, erhalten Sie in diesem Vertragsmonat keine weiteren PAYBACK PLUS Extra-Punkte mehr.

Die PAYBACK PLUS Extra-Punkte werden innerhalb von 2 Wochen nach Bestellung gutgeschrieben. Sie sind ca. 6 Wochen nach Bestellung einlösbar.

Im Fall eines Widerrufs einer Bestellung, werden die für diese Bestellung gewährten PAYBACK PLUS Extra-Punkte auch storniert.

PAYBACK PLUS TURBO

○ **Mehrfach-Punkte**

PAYBACK Kunden, die das Paket PAYBACK PLUS TURBO abgeschlossen haben, erhalten während der Vertragslaufzeit auf alle Einkäufe bei PAYBACK Partnern (Online & Offline), bei denen Sie auch normale PAYBACK Punkte sammeln können, Mehrfach Punkte. Diese Mehrfach-Punkte sind kombinierbar mit zusätzlichen Extra-Punkten wie z.B. durch den Einsatz von PAYBACK Coupons.

Eine Liste der jeweils aktuell teilnehmenden Partner finden Sie [hier](#).

Die Anzahl der PAYBACK PLUS Mehrfach-Punkte ist pro Vertragsmonat begrenzt auf eine bestimmte Anzahl, die bei Vertragsschluss angezeigt wurde und die Sie Ihrer Bestellbestätigung entnehmen können. Haben Sie in einem Vertragsmonat die maximale Anzahl von Mehrfach-Punkten erreicht, erhalten Sie in diesem Vertragsmonat keine weiteren PAYBACK PLUS Mehrfach-Punkte mehr.

Die PAYBACK PLUS Mehrfach-Punkte werden innerhalb von 2 Wochen nach Bestellung gutgeschrieben. Aufgrund von Online-Bestellungen gewährte 2-fach PAYBACK PLUS Punkte sind ca. 6 Wochen nach Bestellung einlösbar.

Im Fall eines Widerrufs einer Online-Bestellung, werden die für diese Bestellung gewährten PAYBACK PLUS Extra-Punkte auch storniert.

5. Wechselmöglichkeiten

Sie können mehrere PAYBACK PLUS Pakete gleichzeitig buchen. Diese sind vollständig unabhängig voneinander und müssen nicht die gleiche Laufzeit haben. Für jedes von Ihnen gebuchte PAYBACK PLUS Paket sind die jeweils geltenden Kosten vollständig zu entrichten, d.h. es gibt keine gegenseitige Anrechnung der Paket-Preise.

Falls Sie eines der PAYBACK PLUS Pakete abgeschlossen haben, jedoch zu einem anderen Paket wechseln möchten, kündigen Sie bitte das gewählte PAYBACK PLUS Paket entsprechend der vereinbarten Kündigungsfrist und schließen Sie anschließend das gewünschte PAYBACK+ Paket neu ab.

Eine Anrechnung der von Ihnen für das erste PAYBACK+ Paket gezahlten Vergütung findet nicht statt.

6. Persönliche und private Nutzung

Sie dürfen PAYBACK PLUS nur bestimmungsgemäß für Ihre persönlichen und privaten Zwecke nutzen. PAYBACK PLUS gilt nicht für Unternehmen, juristische Personen oder für Kunden, die Produkte zur geschäftlichen oder institutionellen Nutzung oder zum Wiederverkauf erwerben. Jedes PAYBACK PLUS Paket darf nur durch eine natürliche Person genutzt werden.

7. Vertragsschluss

Die Darstellung der PAYBACK PLUS Pakete auf der Website von PAYBACK stellt kein rechtlich bindendes Angebot von PAYBACK dar. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“) geben Sie eine verbindliche Erklärung zum Abschluss des jeweils gewählten PAYBACK PLUS Pakets ab.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Erklärung durch uns stellt noch keine Vertragsannahme dar. Ihr PAYBACK PLUS Vertrag mit uns ist erst geschlossen, sobald Sie eine Bestätigung über den Abschluss des PAYBACK PLUS Pakets erhalten haben. Diese Bestätigungs-Email stellt Ihnen Ihre Vertragsunterlagen zur Verfügung (Zusammenfassung Ihrer Bestellung, diese AGB, Datenschutzhinweise).

8. Zahlung

Die Vergütung für Ihre Nutzung der PAYBACK PLUS Vorteile beinhaltet eine wiederkehrende Vergütung gemäß dem von Ihnen gewählten PAYBACK PLUS Paket und beinhaltet die anfallenden Steuern.

Wenn Sie einen PAYBACK PLUS Vertrag abgeschlossen haben, zieht PAYBACK den von Ihnen geschuldeten Betrag jeweils zu Beginn eines Vertragsmonats durch einen beauftragten Dienstleister über die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Zahlungsart ein.

Wird diese Zahlungsart während des Mitgliedschaftszeitraums ungültig oder wird die Einziehung anderweitig abgelehnt, ist PAYBACK berechtigt, die Leistungen von PAYBACK PLUS Ihnen gegenüber mit sofortiger Wirkung auszusetzen, solange die fälligen Beträge nicht gezahlt sind.

Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzliche Fracht-, Liefer- oder Versandkosten oder sonstige Kosten fallen nicht an.

9. Kündigung

PAYBACK PLUS ist ein unbefristetes Dauerschuldverhältnis. Sowohl Sie als auch wir können Ihre Nutzung von PAYBACK PLUS jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Tagen zum Ende des jeweiligen Vertragsmonats kündigen (z.B. über die Website [PAYBACK.de](https://www.payback.de)).

10. Widerruf

Sofern Sie Verbraucher (d.h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) sind, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß Ziffer I zu. Ziffer II hält für Sie ein Muster-Widerrufsformular bereit.

10.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem

dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

PAYBACK GmbH

Theresienhöhe 12

80339 München

(+49) 089 / 540 20 80 20 (Die Kosten entsprechen den Kosten des deutschen Festnetzes, Mobilfunkkosten können abweichen)

E-Mail pb_gmbh@PAYBACK.net

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen.

Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

Für die Rückzahlung an Sie verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

10.2 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgendes Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An: PAYBACK GmbH Theresienhöhe 12 80339 München pb_gmbh@PAYBACK.net
– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

[Download Muster-Widerrufsformular \(pdf\)](#)

Um das Widerrufsformular anzusehen, benötigen Sie den kostenlosen Adobe Acrobat Reader, den Sie [hier](#) herunterladen können.

11. Änderung der Teilnahmebedingungen

Wir behalten uns vor, das Angebot von PAYBACK PLUS unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern. Wir behalten uns ferner vor, diese Teilnahmebedingungen mit Ihrer Zustimmung zu ändern oder zu ergänzen – insbesondere dann, wenn dies im Interesse einer einfachen und sicheren Funktionsweise von PAYBACK PLUS erforderlich ist.

Solche Änderungen des Angebots von PAYBACK PLUS oder dieser Teilnahmebedingungen werden Ihnen vorab per E-Mail mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Mitteilung ausdrücklich widersprechen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

12. Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Für Ihre Schadensersatzansprüche gelten jedoch die besonderen Bestimmungen der Ziffer 13 dieser Teilnahmebedingungen.

13. Haftung

Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, haftet PAYBACK nach den gesetzlichen Bestimmungen.

PAYBACK haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen bei schuldhaft verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Schäden, die durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit verursacht werden, sowie im Falle arglistig verschwiegener Mängel.

Bei durch PAYBACK, deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen leicht fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung beschränkt auf Fälle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, dabei der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die Haftung von PAYBACK ist im Übrigen ausgeschlossen. Sie verpflichten sich, PAYBACK von allen Aufwendungen und Schäden (einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten) freizustellen, die aus oder im Zusammenhang mit Ihrer schuldhaften Verletzung dieser

Teilnahmebedingungen resultieren, es sei denn, Sie haben die Verletzung nicht zu vertreten.

14. Anwendbares Recht und Sprachen

Der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Vertrags liegt das Recht der Bundesrepublik Deutschland zugrunde. PAYBACK PLUS wird derzeit nur in deutscher Sprache angeboten.

15. Schlussbestimmungen

Die Rechte aus dieser Vereinbarung sind ohne die Einwilligung von PAYBACK nicht übertragbar.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Auf Verträge zwischen Ihnen und uns ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

März 2017