

PAYBACK



VISA

IHRE PAYBACK VISA KARTE MEHR PUNKTE, MAXIMALE VORTEILE.

IMMER
UND ÜBERALL
PUNKTEN!



**Wichtige Service-Informationen
zur PAYBACK Visa Karte
und zur UNICEF Friendship Karte**
(auch gültig für die PAYBACK Visa Karte auf Guthabenbasis)

HERZLICH WILLKOMMEN IN IHRER PAYBACK VISA WELT!

Vielen Dank, dass Sie sich für die PAYBACK Visa Karte entschieden haben. PAYBACK Visa ist **die clevere Kombination aus einer Kreditkarte und Deutschlands beliebtestem Bonusprogramm.**

Mit der PAYBACK Visa Karte sichern Sie sich **alle Vorteile einer PAYBACK Karte** und profitieren von wertvollen **Zusatzleistungen**, die es nur für PAYBACK Visa gibt. Gleichzeitig genießen Sie die finanzielle Freiheit einer Visa Kreditkarte, eines der **bequemsten und einfachsten Zahlungsmittel** weltweit.

Alle diese Leistungen machen PAYBACK Visa zur besten PAYBACK Karte für Ihre Geldbörse. Mit ihr punkten Sie grenzenlos und sparen eine Menge Geld. Wir wünschen Ihnen viel Spaß dabei!

Auf den folgenden Seiten finden Sie detaillierte Informationen zum richtigen Einsatz der PAYBACK Visa Karte und wie Sie **alle Vorteile optimal ausnutzen.** Selbstverständlich haben wir auch alle nötigen **Kontaktdaten** bei weiteren Fragen für Sie zusammengestellt.

Inhaltsverzeichnis

- Seite 4-5** | Eine Karte für alle Fälle – Ihre Vorteile im Überblick.
- Seite 6-7** | So setzen Sie Ihre PAYBACK Visa Karte richtig ein.
- Seite 8-9** | Weitere Informationen zu Ihrem Kartenkonto.
- Seite 10-13** | Attraktive Zusatzleistungen.
- Seite 14-15** | Der Visa Notfallservice.



EINE KARTE FÜR ALLE FÄLLE – IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK.



Genießen Sie finanzielle Freiheit überall, wo Sie sind.

Bei über **30 Millionen Visa Partnern** weltweit können Sie Ihre Karte zum Bezahlen einsetzen. In Deutschland sind es über **460.000 Einkaufsstellen**. Sie erkennen die Visa Partner am Visa Aufkleber an der Tür oder an der Kasse.

Nutzen Sie Ihre Karte z. B. **im Restaurant, beim Autoauf tanken oder auch für Einkäufe im Internet** (z. B. Bücher und CDs, Bahn- oder Flugtickets) und zahlen Sie ganz bequem. Auch bei fast allen Hotels und Autovermietungen benötigen Sie heutzutage eine Kreditkarte.

Ihre Visa Vorteile:

- Flexible Rückzahlung, wahlweise in kleinen Teilbeträgen¹⁾
- Absicherung bei Verlust oder Diebstahl
- Attraktive Verzinsung für Guthaben auf dem Kartenkonto
- Kostenlose monatliche Kontoabrechnung mit Kartenservice Online
- Weltweit kostenlos Bargeld abheben²⁾

Ihre PAYBACK Vorteile:

- Immer und überall punkten – ganz gleich, wo Sie mit der Karte bezahlen, auch außerhalb der PAYBACK Partner. Für je 4 € Visa Umsatz erhalten Sie 1 PAYBACK Punkt.
- Punktesammeln garantiert ohne Punkteverfall
- 10% Einlöserabatt auf Prämien³⁾ und Einkaufsgutscheine⁴⁾
- 5fach Punkte im PAYBACK Reiseportal

Immer doppelt punkten bei Ihrem Lieblingspartner.

Neu: für alle ab dem 11.10.2010 beantragten PAYBACK Visa Karten.

Sie kaufen häufig bei einem bestimmten PAYBACK Partner ein? Dann lohnt sich PAYBACK Visa umso mehr! Denn immer, wenn Sie bei **Ihrem Lieblingspartner** mit Ihrer PAYBACK Visa Karte bezahlen, **verdoppeln wir Ihre regulären PAYBACK Punkte⁵⁾**. Zum Beispiel erhalten Sie bei einem PAYBACK Partner, bei dem Sie **200 °P sammeln würden, 400 °P**. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Lieblingspartner auszusuchen und viermal im Jahr zu wechseln. Einfach anrufen unter **Tel. 0180 5 120400⁶⁾**. Der Wechsel des Lieblingspartners wird nach dem monatlichen Ausgleich Ihres Kartenkontos wirksam – also nachdem Ihnen ein Kontoauszug für den letzten Monat zugestellt oder im Kartenservice Online hinterlegt wurde.

Helfen Sie helfen – die UNICEF Friendship Karte.

Punkten Sie auch für die Kinder dieser Welt mit der **Friendship Karte von UNICEF!** Jedes Mal, wenn Sie mit dieser Kreditkarte bezahlen, spenden Sie PAYBACK Punkte für UNICEF: **Pro 4 € Visa Umsatz geht 1 PAYBACK Punkt direkt an UNICEF.**

Mit jedem Visa Umsatz helfen Sie also UNICEF und unterstützen das Kinderhilfswerk. Alle anderen PAYBACK Sammelvorteile und Kreditkartenvorteile nutzen Sie für sich genauso wie bei der PAYBACK Visa Karte.



1) Dies gilt nicht für die PAYBACK Visa Karte auf Guthabenbasis: Hier zahlen Sie vorher Guthaben auf Ihr Kartenkonto ein. Die Beträge, die Sie mit Ihrer Visa Karte ausgeben, werden direkt mit dem Guthaben verrechnet.

2) Außerhalb des Euroraumes sowie außerhalb von Schweden und der Schweiz fällt bei Umsätzen im Handel sowie bei Bargeldabhebungen am Geldautomaten und am Schalter ein übliches Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,5% an.

3) Für Prämien im PAYBACK Prämien Online-Shop. Ausgenommen sind Bücher, Zeitschriften, gekennzeichnete Aktionsprämien und Reisen sowie Prämien unter 999 Punkten.

4) Gilt bei GALERIA Kaufhof, real-, dm-drogerie markt sowie Apollo und WMF direkt an der Kasse.

5) Bei Aral erhalten Sie für 2 € Umsatz einen zusätzlichen PAYBACK Punkt.

6) 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

SO SETZEN SIE IHRE PAYBACK VISA KARTE RICHTIG EIN.

Im Handel mit Beleg und Unterschrift.

Zum Bezahlen legen Sie Ihre Karte im Geschäft dem Mitarbeiter vor oder stecken Sie sie in ein Kartenlesegerät. Danach wird ein Beleg über die Kaufsumme erstellt. Bitte prüfen Sie unbedingt, ob die Rechnungssumme richtig ist und unterschreiben Sie dann den Rechnungsbeleg. Zu Ihrer Sicherheit sollte der Mitarbeiter Ihre Unterschrift mit der auf der Kartenrückseite abgleichen. Sie selber erhalten eine Kopie des Rechnungsbeleges. Diese müssen Sie nicht unterschreiben.

Im Internet bezahlen.

Das Internet hat sich zu einer wahren Fundgrube entwickelt. Es bietet **unglaublich viele Einkaufsmöglichkeiten**. Egal ob bei der Bestellung von CDs, Büchern oder Konzertkarten.

Im Bezahprozess beim Online-Händler geben Sie einfach Ihre Kreditkartennummer und das Ablaufdatum Ihrer Karte an (die Daten finden Sie auf der Vorderseite Ihrer Karte). Manche Händler fragen darüber hinaus nach der sogenannten **Kartenprüfnummer**. Diese finden Sie auf der Kartenrückseite: Es sind die drei letzten Ziffern im Unterschriftsfeld auf der Karte.

Vergewissern Sie sich bei jedem Online-Kauf, dass Ihre Daten nur verschlüsselt gesendet werden. Achten Sie hierzu auf ein kleines Schlüssel- oder Schlosssymbol unten rechts auf Ihrer Bildeiste (🔒). Oder darauf, dass die Adresse der Seite, von der aus Sie senden, mit „https://“ statt nur mit „http://“ beginnt.

Tipp: Für **maximal sicheres Bezahlen im Internet** bieten wir Ihnen „3D Secure“ mit **VERIFIED by VISA** an. Dabei handelt es sich um einen international anerkannten Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen, bei dem Sie jede Zahlung mit einem Kennwort bestätigen. Registrieren Sie sich einfach und kostenlos unter www.payback.de/visa

Telefonisch oder schriftlich bezahlen.

Auch bei telefonischen oder schriftlichen Bestellungen können Sie **mit Ihrer Kreditkarte bezahlen** – oft bei Hotels, Fluggesellschaften oder Mietwagenanbietern. Geben Sie dazu Ihre Kreditkartennummer und das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte an.

Wenn Sie doch einmal Bargeld benötigen.

Die PAYBACK Visa Karte bietet **maximale Flexibilität**. Wenn Sie doch einmal Bargeld brauchen, erhalten Sie dieses entweder am Geldautomaten oder am Bankschalter.

Für Abhebungen am Automaten stehen Ihnen weltweit über **1 Million Visa Geldautomaten kostenfrei zur Verfügung**¹⁾ (in Deutschland sind es über 50.000). Sie erkennen die Visa Automaten am abgebildeten oder aufgeklebten Visa Zeichen. Zum Abheben benötigen Sie Ihre persönliche Geheimzahl (PIN), die Sie einige Tage nach Zusendung Ihrer Karte erhalten.

Für **Abhebungen am Bankschalter** benötigen Sie neben der Visa Karte Ihren Personalausweis oder Reisepass.

Für das Abheben von Bargeld gilt zu Ihrer Sicherheit ein **besonderes Verfügungslimit pro Tag**. Dieses können Sie beim PAYBACK Visa Kartenservice erfragen. Einfach anrufen unter **Tel. 0180 5 120400**²⁾.

1) Die Gebühren für die Bargeldabhebung entfallen für Sie an weltweit über 1 Million Visa Geldautomaten. Bei Verfügungen (auch Bargeldabhebungen) außerhalb des Euroraumes sowie außerhalb von Schweden und der Schweiz fällt ein für Kreditkarten übliches Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,5% des Umsatzes an.
2) 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.




WEITERE INFORMATIONEN ZU IHREM KARTENKONTO.

Ihr Verfügungsrahmen.

Ihre Karte ist mit einem Kartenkonto verknüpft. Für dieses Konto besteht ein **Verfügungsrahmen**. Mit Ihrer Karte können Sie jeden Monat so viel Geld ausgeben oder Geld abheben, wie es Ihr Verfügungsrahmen zulässt. Einmal im Monat werden alle Umsätze, die Sie getätigt haben, zusammengerechnet und von Ihrem Girokonto abgebucht. Danach ist Ihr Konto wieder ausgeglichen und Sie können wieder den vollen Verfügungsrahmen nutzen.¹⁾

Weil Ihre Umsätze immer gesammelt einmal im Monat und nicht sofort einzeln von Ihrem Girokonto abgebucht werden, verschaffen Sie sich selber einen Zahlungsaufschub.¹⁾ **So schonen Sie Ihr Girokonto bis zu 4 Wochen.**

Ihren Verfügungsrahmen und Ihre aktuellen Umsätze können Sie übrigens jederzeit über den **Kartenservice Online** einsehen (unter www.payback.de/visa und dort auf „Kartenservice Online“ klicken) oder Ihrer monatlichen Abrechnung entnehmen. Wenn Sie hierzu noch Fragen haben, rufen Sie den PAYBACK Visa Kartenservice an und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit. Einfach anrufen unter **Tel. 0180 5 120400**²⁾.

 Wenn Sie Geld auf Ihr Kartenkonto überweisen, erhöhen Sie Ihren Verfügungsrahmen. Mehr dazu siehe Abschnitt „Guthaben auf der Karte“ auf den Seiten 12/13.

1) Dies gilt nicht für die PAYBACK Visa Karte auf Guthabenbasis: Hier zahlen Sie vorher Guthaben auf Ihr Kartenkonto ein. Die Beträge, die Sie mit Ihrer Visa Karte ausgeben, werden direkt mit dem Guthaben verrechnet.

2) 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Laufzeit Ihrer Karte.

Die Gültigkeit sehen Sie auf der **Vorderseite Ihrer Karte**. Dort sind Monat und Jahr angegeben. Etwa 4 Wochen vor Ablauf der Karte erhalten Sie von uns automatisch eine neue Folgekarte an Ihre angegebene Adresse geschickt. Diese ist dann ab dem nächsten Monat nach dem Ablaufdatum einsatzfähig.

So steht Ihnen immer „nahtlos“ eine Karte zur Verfügung.

Zinsen und Konditionen.

Alle gültigen Konditionen (z. B. Jahrespreis), Zinsen (für Guthaben oder bei Nutzung der Teilzahlung) usw. finden Sie aktuell unter www.payback.de/visa. An dieser Stelle möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass für Umsätze außerhalb der Eurozone sowie außerhalb von Schweden und der Schweiz ein für Kreditkarten übliches Auslandseinsatzentgelt anfällt. Dies gilt auch für Abhebungen z. B. am Geldautomaten.



VIELE ATTRAKTIVE ZUSATZLEISTUNGEN – PROFITIEREN SIE VON MEHR FLEXIBILITÄT.

Jederzeit auf dem aktuellen Stand – mit Kartenservice Online.

Ihre Ausgaben mit der Karte behalten Sie immer im Blick und können sie **jederzeit nachprüfen**. Denn mit dem **kostenlosen „Kartenservice Online“** sehen Sie Ihre Umsätze und Ihren Kontostand täglich aktuell.

Für den Kartenservice Online können Sie sich auch nachträglich auf unserer **PAYBACK Visa Internetseite registrieren**: Einfach unter **www.payback.de/visa** auf „Kartenservice Online“ klicken. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten sicher und bequem per Post.

Mehr finanzielle Freiheit durch Teilzahlung¹⁾.

Nutzen Sie noch **größere finanzielle Freiheit**. Statt die Gesamtsumme Ihrer Ausgaben mit Ihrer PAYBACK Visa Karte komplett von Ihrem Girokonto auszugleichen, können Sie sie auch in kleinen Teilbeträgen zurückzahlen. **Das reduziert die Belastung auf Ihrem Girokonto.**

Die Höhe der Teilzahlung bestimmen Sie: Wählen Sie zwischen 5%, 10% oder 20% (mindestens aber 50 €) der Gesamtsumme.

Für den verbleibenden Betrag werden Ihnen Zinsen berechnet (siehe hierzu Hinweise zu Zinsen und Konditionen auf Seite 12). Sie können den offenen Betrag allerdings jederzeit durch Überweisungen auf Ihr Visa Kartenkonto ganz oder teilweise ausgleichen.

Falls Sie diesen Service bei der Bestellung Ihrer PAYBACK Visa Karte noch nicht beantragt haben: Einfach anrufen unter **Tel. 0180 5 120400²⁾**.

Für ein sorgenfreies Leben: die Restschuldversicherung¹⁾.

Machen Sie sich **im Falle unvorhergesehener Ereignisse keine Sorgen** um das Begleichen Ihrer Kreditkartenrechnung. Die **Restschuldversicherung** für Ihre PAYBACK Visa Karte übernimmt für Sie auf Wunsch die Rückzahlung der ausstehenden Beträge bei

- Arbeitslosigkeit
- Tod
- Arbeitsunfähigkeit aufgrund von schwerer Krankheit oder Unfall

Weitere Infos erhalten Sie unter **Tel. 0180 5 120400²⁾**.

Die PAYBACK Visa Zusatzkarte.

Als Inhaber einer PAYBACK Visa Hauptkarte können Sie **alle Leistungen der Karte auch nahestehenden Personen zugute kommen** lassen. Zum Beispiel Partnern, Verwandten oder volljährigen Kindern.

Mit der Zusatzkarte profitieren die Personen **von denselben PAYBACK Vorteilen** wie Sie. Alle Umsätze der Zusatzkarte werden auf das Konto Ihrer Hauptkarte gebucht und gesondert auf Ihrem Kontoauszug angezeigt.

Einen **Zusatzkartenantrag** erhalten Sie ganz einfach unter **Telefon 0180 5 120400²⁾**.

1) Gilt nicht für PAYBACK Visa Karte auf Guthabenbasis.

2) 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Sie bekommen Zinsen für Guthaben auf der Karte.

Es lohnt sich für Sie auch, Guthaben auf Ihr PAYBACK Visa Konto einzuzahlen. Denn Sie erhalten **attraktive Zinsen** für Ihr Geld. Basis ist ein Zinssatz, zu dem sich auch die Banken in Europa untereinander Geld leihen (der 3-Monats-Euribor „Euro Interbank Offered Rate“). Die Zinssätze werden jeweils einen Geschäftstag vor der kommenden Rechnungsperiode neu ermittelt. Die so ermittelten Zinssätze gelten, kaufmännisch gerundet auf zwei Stellen nach dem Komma, für die komplette folgende Rechnungsperiode.

Ihre Zinsen werden Ihnen jeden Monat auf dem Kartenkonto **gutgeschrieben**.

Guthaben auf Ihrem Konto	Zinshöhe	Beispiel-Zinssatz
0–9.999 €	70% vom 3-Monats-Euribor	0,54%
10.000–24.999 €	80% vom 3-Monats-Euribor	0,61%
Ab 25.000 €	85% vom 3-Monats-Euribor	0,65%

(Stand 01. Juli 2010)

So kommt Ihr Geld auf Ihr PAYBACK Visa Kartenkonto:

Überweisen Sie einfach den gewünschten Betrag auf das folgende Konto.

Empfänger: PAYBACK Visa Kartenservice
 Konto-Nr. 27 855 50
 Bankleitzahl: 600 501 01
 Bank: BW-Bank

Verwendungszweck: Hier bitte neue 16-stellige Kreditkartennummer angeben.

Sie sehen die Überweisung über Kartenservice Online (Umsätze) oder in der nächsten Kontoabrechnung.



Das Guthaben erhöht übrigens Ihr persönliches Verfügungslimit. So haben Sie durch jede Einzahlung einen größeren finanziellen Spielraum.

Nicht vergessen: Freistellungsauftrag!

Wie alle Banken und Sparkassen ist auch die BW-Bank verpflichtet, von sämtlichen Kapitalerträgen, die ausgezahlt oder gutgeschrieben werden, die **aktuell gültigen Steuern** abzuführen. Erträge aus Privatvermögen sind steuerfrei, wenn ein Freistellungsauftrag vorliegt und die Erträge folgende Summen nicht übersteigen:

- 801 € bei Alleinstehenden
- 1.602 € bei zusammen veranlagten Ehepaaren

Haben Sie noch keinen Freistellungsauftrag erteilt? Einfach anrufen **unter Tel. 0180 5 120400¹⁾**. Wir senden Ihnen gern einen vorbereiteten Freistellungsauftrag zu.

1) 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.



DER VISA NOTFALLSERVICE.

Hilfe im Notfall.

Verlust der Karte: Bei Verlust der Karte rufen Sie bitte umgehend unsere Notfallnummer an (siehe rechte Seite). Sofort nach Ihrer Mitteilung sperren wir Ihre Karte und sie kann nicht mehr missbräuchlich verwendet werden. Weitere ausführliche Informationen zum Thema Haftung entnehmen Sie bitte den aktuellen Bedingungen für Ihre PAYBACK Visa Karte.

Übrigens haften Sie bis zum Eingang Ihrer Verlustmeldung höchstens bis zu 50 €. Danach übernehmen wir für Sie mögliche Schäden.

Falsche Umsätze auf Ihrem Konto: Sollten Sie auf Ihrem Konto Ausgaben feststellen, die Sie selber nicht getätigt haben, dann reklamieren Sie diese gleich bei uns. Wir kümmern uns darum.

Auf Wunsch Ersatzkarte: Damit Sie nach dem Verlust die Vorteile Ihrer PAYBACK Visa Karte weiter nutzen können, schicken wir Ihnen gern eine Ersatzkarte an Ihre angegebene Adresse.

Auf Wunsch Notfallkarte oder Notfallbargeld: Für den Fall, dass Sie z. B. im Ausland ganz dringend Hilfe benötigen, stellen wir Ihnen diese(s) nach Absprache zu.



Ausschneiden und in Ihre Geldbörse stecken!

Bitte hier Ihre PAYBACK Kartennr. eintragen:

4 2 4 2

PAYBACK Visa Kartenservice bei Fragen zur Karte (täglich von 8-19 Uhr):

Postfach 10 03 11 Service-Tel.: 0180 5 120400
70003 Stuttgart Service-Fax: 0180 5 120410
(0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

Notfall-Hotline bei Verlust (24 Stunden erreichbar):
Aus Deutschland: 069 66 57 13 33 oder 116 116
Aus dem Ausland: +49 69 66 57 13 33

Bitte diese Karte getrennt von Ihrer PAYBACK Visa Karte aufbewahren.

